

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：行政服务中心集合办公专项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 4 月 16 日

一、基本情况

根据省、市的统一部署和要求，结合我县实际贯彻落实的政务服务工作要点分工方案。该项目对县级财政预算资金为 30 万元。

2020 年完成办件数量 12057 件，培训窗口人员，优化审批流程，推进部门权责清单制度改革，简化和规范审批程序，创新服务方式，提高办事效率。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 91 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 23 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	增加综合窗口后的办件数量	1057 件	1808 件	1808 件	
	质量指标	“一中心多大厅”标准化建设完成率	实际实施标准化建设/计划实施标准化建设*100	98%	98%	
	时效指标					

	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提高工作较率	该指标主要是提高窗口工作人员办事效率及服务水平	明显提高工作效果	明显提高工作效果	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	群众办事满意度	办事群众满意度	满意	满意	

(三) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 30 万元，已支出 23 万元，剩余 7 万元转至中心搬迁费用。

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：12345 投诉平台专项工作经费

项目单位：(公章) 新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 3 月 18 日

一、基本情况

主要包括资金评价年度的资金额度、资金分配方式、主要用途和绩效目标等情况。

二、自评情况

(一) 自评分数

项目自评分数为 93 分。

(二) 资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 3.59 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	平台受理数量	2823 项	3949 项	3949 项	
	质量指标	12346 政府服务热线 (含网络问政) 平台受理率	实际受理件数/应该受理件数*100%	100%	100%	
		培训人数参与率 (%)	实际参与培训人数/计划参与培训人数*100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
	效益指	经济效益指标				

标	社会效益指标	提升群众问政的满意度	该指标主要是提高群众咨询投诉的效率、提升办理的群众满意度及办事服务水平	明显提升	明显提升	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	问政人员的满意度	问政人员的满意度	满意	满意	

（四）资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 7 万元，已支出 3.59 万元，剩余 3.41 万元转至中心搬迁费用。

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：“一门式一网式”政务服务专项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 4 月 16 日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为 3 万元。“一门式一网式”政务服务体系是集合线上网上办事大厅和线下综合服务于一体的新型政务服务模式。

二、自评情况

(一) 自评分数

项目自评分数为 93 分。

(二) 资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 1.58 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	受理办件数	1712 件	超预期完成	超预期完成	
	质量指标	培训人数参与率 (%)	实际参与培训人数/计划参与培训人数*100%	98%	98%	
		收件办结率	实际办结件数/实际收件数*100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
	效益指	经济效益指标				

标	社会效益指标	办事效率 (%)	实际办事件数 / 应该办事件数 *100%	100%	100%	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	群众办事满意度	办事群众的满意度	满意	满意	

(五) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 3 万元，已支出 1.58 万元，剩余 1.42 万元转至中心搬迁费用。

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：各镇（街）村（社区）基层服务平台运行管理专

项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 3 月 18 日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为4万元。加强村（社区）党群服务中心（站）管理制度建设、绩效考核及业务指导、党群服务建设及系统维护管理，推进城乡社区治理体系建设、推进“数字政府”改革建设，提高各项惠农下政策、信息能够及时更新、公开。提高群众办事快捷度。培训相关人员，完善村（社区）党群服务中心（站）相应功能和保障条件，做好指导督导工作，进一步巩固村（社区）党群服务中心（站）建设成果。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为93分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020年共完成支出1.09万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	业务指导完成率	实际指导业务数/计划指导业务数*100%	100%	100%	
	质量指标	“数字政府”改革建设完成率。	实际建设完成数/计划建设完	100%	100%	

			成数 *100%			
	时效指标					
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提升业务能力为群众服务。	该指示主要是提高办事效率和服务水平.	明显效提高	明显效提高	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

(六) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 4 万元, 已支出 1.09 万元, 剩余 2.91 万元转至中心搬迁费用。

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：招商中心集合办公专项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 4 月 16 日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为 1 万元。县行政服务中心和县招商服务中心合署办公，并与 2017 年 7 月进驻中心 B 栋二楼办公，电、卫生、安全等费用支出需由中心负担，为确保中心集合办公的政常运作，行政服务中心和招商（企业）服务中心要积极配合、通力协作，充分发挥合署办公优势，不继提升工作效率。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 1 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	建成的公共平台数	(实际建成的公共平台数/预期应建成的公共平台数)*指标分值	60%	60%	
	质量指标	建成的公共平台数完成率	(实际数/计划数)*指标分值	50%	50%	
	时效指标	中小微企企业产	中小微企企业产	40%	40%	

		值的增 率	值的增 量/全省 国民生 产总值 的增量* 指标分 值			
	成本指标					
效益指 标	经济效益指标					
	社会效益指标					
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度 指标	服务对象或公众满 意度					

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：县行政服务中心暨市民活动中心建设项目（建设
项目筹建工作经费）

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 4 月 16 日

一、基本情况

县行政服务中心暨市民活动中心建设项目（建设项目筹建工作经费）项目资金额度 10.52 万元，用于新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目筹建支出。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 6.41 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	建设前期筹建工作数量	9 项	9 项	9 项	
	质量指标	完成的数量率	实际完成数量/计划完数量*100%	100%	100%	
	时效指标	交办任务完成率	实际完成交办任务/计划完交办任务*100%	100%	100%	
		费用支付及时性			按时支出	按时支出

	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标					
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

(七) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 10.52 万元，已支出 6.41 万元，剩余 4.11 万元转至中心搬迁费用。

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 4 月 15 日

一、基本情况

新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目 2019 年资金额度 1710.36 万元、2020 年资金额度 3612.5 万元，本项目主要用于对我中心建设新政务服务大厅。加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”，精简行政审批流程，优化我县营商环境，提高企业群众办事便利度。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 100 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2019 年共支出 1710.36 万元、2020 年共完成 3612.5 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	主体建设规模（平方米）	12800 m ²	12800 m ²	12800 m ²	
	质量指标	主体工程完成率（%）	实际完成工程/计划完成工程*100%	100%	100%	
		施工质量验收达标率（%）	实际工程质量/计划工程质量*100%	100%	100%	

	时效指标	项目完成及时率 (%)	在规定时间内完成建设并通过验收的项目数量/建设工程项目总数 *100%	100%	100%	
		支出及时率 (%)	实际支出金额时间/计划支出金额时间 *100%	100%	100%	
	成本指标					
效益指标	经济效益指标	明显优化我县营商环境		明显优化我县营商环境	明显优化我县营商环境	
	社会效益指标	设施功能达标率 (%)	实际设施功能/计划设施功能 *100%	95%	95%	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	公众满意度	项目实施后, 公众的满意度	满意	满意	

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：行政服务中心工作人员服装款

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 3 月 18 日

一、基本情况

行政服务中心工作人员服装款资金额度 26.65 万元，本项目主要是用于对进驻我中心各单位无制服的人员订制服装。

为规范新丰县政务服务大厅标准化建设，展示大厅工作人员的精神风貌，树立大厅对外服务的良好形象，根据政务服务规范化建设和市精神文明创建工作的有关要求，结合工作实际，特制定本制度。体现县委县政府对中心进驻工作的支持。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 26.65 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	订制人数		97 人	97 人	
	质量指标	交付使用率	实际交付数量/计划交付数量*100%	100%	100%	

	时效指标	按时完 成率	实际完 成时间/ 计划完 成时间 *100%	100%	100%	
	成本指标					
效益指 标	经济效益指标					
	社会效益指标	树立对 外服务 的良好 形象		明显提 升	明显提 升	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度 指标	服务对象或公众满 意度					

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：新大楼办公物资购置专项经费项目

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 1 月 16 日

一、基本情况

新大楼办公物资购置专项经费项目资金额度 100 万元，本项目主要是用于对我中心新大厅的办公家具采购与部分设备采购，使新大厅可以正常办公。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 100 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	办公家具种类	22	22	22	
		电脑设备数量	7	7	7	
	质量指标	加快推进办事大厅的升级改造	实际升级改造/计划升级改造*100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	不继提高窗口		明显提高	明显提高	

		服务水平				
		科学合理设置办事大厅的综合窗口		科学设置	科学设置	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

附件 4

财政支出项目绩效自评报告

(2020 年度)

项目名称：新大楼搬迁费用

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2021 年 3 月 18 日

一、基本情况

行政服务中心搬迁资金额度 18.85 万元，本项目主要是用于对旧中心资产的搬迁与新大厅的布置。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2020 年共完成支出 18.84 万元。

3. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明	
产出指标	数量指标	采购项目		1	1		
	质量指标	采购的及时率	实际完成时间/计划完成时间*100%	100%	100%		
		资金支出及时率	实际支出时间/计划支出时间*100%	100%	100%		
	时效指标	搬迁旧中心办公设备进驻新大厅准时书生			按时完成	按时完成	

	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	树立对外服务的良好形象		明显提升	明显提升	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
	服务对象或公众满意度					
	满意度指标					